

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat, rahmat dan jalan yang telah diberikan-Nya kepada penulis dari awal perkuliahan sampai dengan dapat diselesaikannya penulisan tesis ini.

Rasa syukur dan terima kasih bahwa beberapa kendala dan hambatan yang dijumpai dalam penulisan tesis ini telah dapat diatasi baik, disamping itu penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu saran dan kritik yang membangun dari semua pihak akan menjadi masukan yang sangat diharapkan.

Dalam kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam dalamnya kepada semua pihak, yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul Selaku Rektor Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul.
2. Bapak. Dr. M.F. Arrozi A. SE, M.Si, Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Ir. Tatag Wiranto, MURP selaku dosen pembimbing tesis penulis dan selaku Ketua Program studi Magister Administrasi Publik, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta kesabarannya dalam membimbing dan mengarahkan penulis, baik dalam perkuliahan maupun penyusunan tesis ini.

4. Keluargaku tercinta, terutama almarhumah ibu dan bapak tercinta, istri dan anak-anak serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan kepada penulis baik moril maupun materil.
5. Seluruh staff pengajar dan karyawan Universitas Esa Unggul atas semua ilmu, pengetahuan, informasi dan bantuan kepada penulis.
6. Pemerintah Kota Tangerang khususnya RSUD Kota Tangerang tempat penulis bekerja dan sebagai tempat penelitian penulis.
7. Direktur RSUD Kota Tangerang Bapak dr. H. Feriyansyah yang telah memberikan saran, masukan dan bantuan data dalam penyusunan tesis ini.
8. Staff keuangan RSUD Kota Tangerang dan seluruh staff terkait yang telah memberi dukungan, dorongan, perhatian, motivasi dalam pengerjaan tesis ini serta semua bantuan baik moril maupun materiil.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh arti kata sempurna, dikarenakan keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman penulis. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, perkenankanlah penulis mempersembahkan tesis ini kepada semua pihak.

Tangerang. Januari 2017

(Penulis}